

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA  
INSTITUȚIA PUBLICĂ CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN ECONOMICE ȘI FINANȚE



*Făurește-ți viitorul cu noi!*



**"APROB"**  
Directoarea I.P. CEEF  
Șargo Aliona  
septembrie 2021

**PROGRAM OPERAȚIONAL  
AL SECȚIEI "ASIGURAREA CALITĂȚII"  
pentru anul de învățământ 2021-2022**

CHIȘINĂU 2021

## Domeniul strategic 1: **MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

**Obiectiv strategic: Asigurarea excelenței în educație prin consolidarea culturii calității.**

*Obiectiv general: Crearea condițiilor optime de dezvoltare a culturii calității instituționale în vederea asigurării transparenței sistemului de management al calității.*

### **Obiective specifice:**

- 1.1.** Asigurarea mediului educațional sigur și favorabil pentru dezvoltarea personală și profesională a elevilor.
- 1.2.** Aplicarea instrumentelor SMC ale instituției pentru sporirii eficienței serviciilor educaționale centrate pe beneficiar.
- 1.3.** Dezvoltarea potențialului uman al instituției într-un mediu favorabil creșterii profesionale.
- 1.4.** Promovarea implicării personalului și a beneficiarilor în implementarea culturii calității.
- 1.5.** Axarea managementului calității pe autoevaluare, flexibilitate, transparență în vederea dezvoltării instituționale.

## PROGRAM OPERAȚIONAL

<b>Domeniul: MANAGEMENTUL CALITĂȚII</b> <b>Standard de acreditare 1: Politici pentru asigurarea calității</b> <b>Criteriul 1.2 Misiunea strategia și politicile instituției</b> <b>Criteriul 1.4 Managementul intern al calității</b>				
Obiective Specifice	Acțiuni	Indicatori de performanță	Termen	Responsabil
<b>Axarea managementului calității pe autoevaluare, flexibilitate, transparență în vederea dezvoltării instituționale.</b>	Actualizarea componenței comisiei de evaluare și asigurare a calității de la nivelul instituției	100% CEIAC constituită conform legislației în vigoare	Septembrie 2021	Consiliul Profesoral Director
	Elaborarea Planului Operațional al secției „Asigurarea calității” planificate, Matricea sondajelor realizate în cadrul procedurilor interne de asigurare a calității (Anexa 1) și diseminarea obiectivelor.	Planul operațional elaborat și aprobat	Septembrie 2021	Șef secție Asigurarea Calității (SAC)
	Stabilirea graficului ședințelor de lucru	Graficul elaborat și aplicat al ședințelor CEIAC	Septembrie 2021	SAC
	Renovarea panoului informativ „Sistemul de management al calității”	Asigurarea transparenței informației cu privire la SMC	Pe parcursul anului 2021-2022	SAC
	Analiza implementării obiectivelor strategice ale instituției în ultimii 5 ani	Asigurarea transparenței implementării obiectivelor strategice	Pe parcursul anului 2021-2022	SAC
	Analiza nivelului de implementare a politicii de asigurare și îmbunătățire continuă a calității la nivel de instituție	Raport elaborat, indicatori calculați	Pe parcursul anului 2021-2022	SAC Membri CEIAC
	Elaborarea Strategiei de Evaluare internă a Calității pentru anii 2022-2026	Strategie elaborată și implementată	Până în decembrie 2021	Directorul SAC
	Evaluarea prestației cadrelor didactice de către elevi	Procedura internă PO.P-1 aplicată	decembrie- aprilie	SAC
	Seminar de instruire: „Aplicarea procedurii PO.P-2 Evaluarea colegială, autoevaluarea cadrelor didactice”	Cadre didactice informate cu privire la modalitatea de evaluare colegială și/sau autoevaluarea periodică a calității cadrelor didactice	Sem II 2021-2022	SAC

	Revizuirea Procedurii operaționale PO.P-3 Promovarea meritocrației și stimularea personalului	Procedura revizuită	ianuarie	SAC
<b>Domeniul: MANAGEMENTUL CURRICULUMULUI</b> <b>Standard de acreditare 3: Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev</b> <b>Standard de acreditare 4: Admiterea, evoluția recunoașterea și dobândirea de calificări de către elevi/studenti</b> <b>Standard de acreditare 6: Resurse de învățare și sprijin pentru elevi</b> <i>Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare</i> <i>Criteriul 3.2. Activități extrașcolare</i> <i>Criteriul 3.4. Evaluarea rezultatelor învățării.</i> <i>Criteriul 4.1. Progresul elevilor</i> <b>Criteriul 6.2.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular</b>				
<b>Asigurarea mediu educațional sigur și favorabil pentru dezvoltarea personală și profesională a elevilor.</b>	Analiza planificării formelor organizării procesului de predare-învățare și gradului de realizare a curriculumului.	Raport elaborat	Sem I 2021-2022	SAC
	Evaluarea nivelului de satisfacție a elevilor cu privire la respectarea ”drepturilor elevului” în cadrul procesului de predare-învățare (la siguranță, exprimare, la acces la informație, acoperirea curriculară)	Chestionar elaborat și aplicat	Martie 2022	SAC  CEIAC
	Aprecierea formelor de organizare a activității extrașcolare	Chestionar elaborat și aplicat	Sem I 2021-2022	SAC Membri CEIAC
	Analiza aplicării procedurilor PO.A-6, PO.A-7	Raport elaborat	Sem II 2021-2022	SAC Membri CEIAC
	Analiza abandonului școlar și a fenomenului absentism în IP CEEF	Raport elaborat	Sem I 2021-2022	SAC CEIAC
	Pilotarea proiectului de act normativ publicat pe <b>22.02.2021 - 03.03.2021 pe particip.gov.md Metodologia de evaluare a cadrelor didactice din învățământul general și profesional tehnic</b>	Aplicarea anexelor din actul pilotat, Raport elaborat	Sem I-II 2021-2022	SAC CEIAC
<b>Domeniul: MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE</b> <b>Standard de acreditare 5: Personalul didactic</b> <i>Criteriul 5.1. Recrutarea administrarea personalului didactic</i> <i>Criteriul 5.2.2 Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic</i>				
<b>Dezvoltarea potențialului uman al instituției și</b>	Evaluarea gradului de satisfacție a personalului cu privire la modalitatea de promovare și informare a noilor angajați	Chestionar elaborat și aplicat	Februarie 2021	Membrii CEIAC

<i>asigurarea unui mediu favorabil de creștere profesională</i>	Analiza documentelor privind personalul didactic din punct de vedere al actelor normative privind calificarea	Raport elaborat	Noiembrie 2021	SAC
<b>Domeniul: MANAGEMENTUL INFORMAȚIEI</b> <b>Standard de acreditare 7: Managementul informației</b> <b>Standard de acreditare 8: Informații de interes public</b> <b>Criteriul 7.1: Sistemul informațional instituțional</b> <b>Criteriul 8.1: Transparența informațiilor de interes public</b>				
<i>Promovarea implicării personalului și a beneficiarilor în implementarea culturii calității.</i>	Activității de promovare a boxei de sugestii și reclamații, a altor instrumente SMC ale instituției	Prezentarea Secției Calității în cadrul adunărilor de părinți	Pe parcurs	Șef secție de asigurare a calității
	Activități specifice proiectului IMAGO-fiecare angajat sugerează o îmbunătățire a calității	Aplicarea instrumentelor Imago	Semestrul II	SAC
<i>Axarea managementului calității pe autoevaluare, flexibilitate, transparență în vederea dezvoltării instituționale</i>	Plasarea pe pagina web a actelor SAC: regulamente, rapoarte și proceduri pentru informarea comunității academice și asigurarea accesului liber la conținutul lor.	Rubrica de domeniul completată	permanent	SAC
	Monitorizarea actualizarea informațiilor despre activitatea instituției.	Asigurarea transparenței informației cu privire la activitatea instituției	permanent	SAC
<b>Domeniul: AUDIT INTERN</b> <b>Criteriul 9.2: Angajarea în câmpul muncii</b> <b>Criteriul 10.1 Asigurarea externă a calității</b>				
<i>Aplicarea instrumentelor SMC ale instituției în vederea sporirii eficienței serviciilor educaționale centrate pe beneficiar.</i>	Analiza acțiunilor de îmbunătățire a orientării profesionale și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	Raport perfectat	Sem I 2021-2022	SAC
	Analiza și executarea recomandărilor ANACEC privind dezvoltarea programelor de formare profesională după evaluarea externă.	Realizarea recomandărilor formulate de ANACEC	pe parcursul anilor 2021-2025	Directori adjuncți SAC Șefi catedre

Șef Secție Asigurarea Calității



Nagy Moldovan Ana